

REKLAMATIONSPROTOKOLL

KUNDENINFORMATIONEN:

Vor-, Nachname:

Kontaktperson:

Straße:

PLZ, Stadt:

USt-IdNr.:

Telefonnummer:

E-mail:

VERKÄUFER:

Betreffender Artikel - Name / Produktnummer

MANGELBESCHREIBUNG:

VORSCHLAG DER REKLAMATIONSLÖSUNG:

Hinweis:

Als Moment der Geltendmachung der Reklamation zählt der Moment, wann der Verkäufer die reklamierte Ware von dem Käufer erhält.

Datum der Reklamationsanmeldung:

Datum der Reklamationsweiterleitung:

.....

Kundenunterschrift

.....

Unterschrift und Stempel des Empfängers